**ANEXO I**

**Formulario de desistimiento**

**A. Datos de Vendedor**

Razón Social (Sociedades): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Página Web:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CIF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Teléfono:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Correo electrónico:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Localidad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Provincia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Código Postal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_País:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Autónomos**

Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Apellidos:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Página Web:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Teléfono:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Correo electrónico:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Localidad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Provincia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Código Postal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_País:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B. Datos del consumidor**

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Apellidos:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Teléfono:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Correo electrónico:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Localidad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Provincia:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Código Postal:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_País:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C. Datos del pedido y desistimiento**

Nombre del producto o servicio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Núm. Pedido:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Núm. Factura:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha de recepción del producto:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Motivo de desistimiento (opcional):

**Por la presente, le comunico el ejercicio de mi derecho de desistimiento del contrato descrito en los apartados anteriores.**

**Firma del consumidor**

*(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a \_\_ de \_\_\_\_\_\_ de 2022

**Formulario de devolución de productos defectuosos o equivocados**

***Importante: Adjunta una fotografía. Rellena correctamente todos los campos del formulario. De lo contrario, la identificación del bulto se dificulta y el proceso de devolución puede retrasarse. Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original o similar que lo proteja durante el transporte. Es necesario que el producto llegue en perfectas condiciones.***

A la atención de la entidad **[Nombre de la entidad]**, con N.I.F. **[C.I.F. de la entidad],** con domicilio social en **[Dirección]**, con teléfono de contacto **[Teléfono]** y correo electrónico **[@]**.

Por la presente le comunico/comunicamos que devuelvo el siguiente producto**/**pedido:

|  |  |
| --- | --- |
| **Número pedido** |  |
| **Fecha de entrega** |  |
| **Fecha de solicitud de devolución** |  |
| **Cumplimenta tus datos (datos del cliente)** | |
| **Nombre y apellidos** |  |
| **Dirección completa (calle, nº, C.P., localidad y provincia)** |  |
| **Teléfono de contacto** |  |
| **Email** |  |
| **Datos bancarios (sólo si has pagado contra reembolso o transferencia)** | IBAN / Entidad / Oficina / DC / Número de cuenta |
| **Descripción del producto** | **Cantidad** |
|  |  |
|  |  |
| **Motivo de la devolución** | |
| **Producto defectuoso** |  |
| **Producto dañado/roto** |  |
| **Producto equivocado** |  |
| **Problemas con el embalaje**  **(desprecintado)** |  |
| **Otros motivos:** |  |

**Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios** *(Solo si el presente formulario se presenta en papel)*

En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a \_\_ de \_\_\_\_ de 2022